

Dokument strategiczny projektu ME2ME

Micro-enterprise Learning Partnerships - ME2ME, to innowacyjny projekt, którego celem jest rozwój sieci nauczania typu peer-to-peer w rzeczywistych i wirtualnych środowiskach, w których właściciele mikroprzedsiębiorstw mogą dzielić się swoją wiedzą i umiejętnościami z innymi właścicielami przedsiębiorstw oraz korzystać ze wsparcia wyspecjalizowanych szkoleniowców VET. Właściciele mikroprzedsiębiorstw pełnią kluczową rolę w procesie decyzyjnym w zakresie tego, gdzie powinna koncentrować się edukacja w sektorze. Poprzez zaangażowanie przedsiębiorców w tworzone środowisko edukacyjne, projekt umożliwi rozwój potencjału szkoleniowego tych przedsiębiorstw, szczególnie skierowanego do pracowników o niższym poziomie umiejętności.

Na poziomie Unii Europejskiej niejednokrotnie podkreślano rolę sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP), jako jednego z kluczowych „czynników napędowych” współczesnych gospodarek. Związane jest to z jego wkładem w rozwój technologiczny, wprowadzanie innowacji produktowych i procesowych, generowanie zatrudnienia, promowanie eksportu i in. Wyniki potwierdzają takie wnioski. W 2016 roku, sektor MŚP zapewniał wciąż około 86% wszystkich miejsc pracy w pozafinansowym sektorze gospodarki i przyczynił się do powstania 58,1% całkowitej wartości dodanej biznesu w Unii Europejskiej.

Jednocześnie ze względu na olbrzymią liczbę niewykwalifikowanej siły roboczej i szybkość zmian na rynku pracy potrzeba odpowiedniego kształcenia i doskonalenia zawodowego (VET) jest większa niż kiedykolwiek. Szkolenia VET powinny ulec przekształceniu, aby w większym stopniu odpowiadać na potrzeby ewoluującego rynku europejskiego, gwarantować wyposażenie pracowników w odpowiednie umiejętności oraz uczyć w możliwie najefektywniejszy i najwygodniejszy sposób. Powinny bardziej efektywnie łączyć ze sobą świat pracy i nauki.

Projekt ME2ME miał na celu odniesienie się do powyższych wniosków przy wykorzystaniu możliwości rozwoju innowacyjnych treści nauczania dostarczanych przez erę cyfrową. Właściciele mikroprzedsiębiorstw to grupa znana z braku czasu oraz niskim stopniem korzystania z dodatkowych szkoleń, co może przyczyniać się do niepowodzeń wielu małych biznesów. ME2ME spróbuje wypełnić lukę pomiędzy właścicielami przedsiębiorstw a dostawcami usług szkoleniowych i edukacyjnych poprzez zbliżenie ich do siebie za pośrednictwem sieci internetowej.

Główne cele projektu to:

- Kreowanie kultury otwartej na naukę w sektorze mikro przedsiębiorstw poprzez kultywowanie pozytywnych postaw wśród właścicieli małych biznesów,
- Rozwój bezpośredniej sieci szkoleniowej w każdym z krajów partnerskich,
- Wspieranie zbliżenia do siebie właścicieli mikro przedsiębiorstw i dostawców usług edukacyjnych,
- Szkolenie instruktorów VET w celu rozwinięcia bogatych w treści multimedialne, materiałów szkoleniowych małych formatów, odnoszących się do określonych

umiejętności potrzebnych w sektorze MŚP, które pomogą przeobrazić kształcenie i doskonalenie zawodowe w bardziej wrażliwe na potrzeby biznesu.

Uwaga konsorcjum zostanie skierowana na zapewnienie wygodnego dostępu do treści, dzięki planowanym materiałom szkoleniowym małych formatów, powszechnie dostępnym za pośrednictwem platformy cyfrowej. Projekt będzie wspierał przejście od procesu przekazywania wiedzy w sposób tradycyjny do kursów szkoleniowych opartych na możliwościach płynących z mediów społecznościowych, dających dużą dowolność dostosowania do indywidualnych potrzeb lub dostępności użytkowników.

Wprowadzenie

Cele projektu i jego rezultaty końcowe

Ogólnie rzecz biorąc, projekt osiągnął wszystkie swoje podstawowe cele. Partnerzy projektu ME2ME odnieśli sukces w rozwoju wszystkich przewidywanych produktów projektu, a także dotarli do specjalistów VET we wszystkich krajach, aby przybliżyć im praktykę rozwijania zasobów formatu mini-learning. Wszyscy nauczyciele zaangażowani w projekt wykazali zainteresowanie tematem szkolenia i byli gotowi do rozwijania zasobów w formacie mini-learning. Z biegiem czasu okaże, czy będzie to miało trwały wpływ na to, w jaki sposób poprawili swoją wiedzę na temat potrzeb MŚP i czy w pełni uwzględnili to w sposobie prowadzenia szkoleń dla MŚP. Dotarcie do grupy docelowej MŚP w celu promowania opracowanych zasobów w formie mini-learningu było również wyzwaniem, jednak liczba MŚP, która została osiągnięta na poziomie lokalnym, wykazała zainteresowanie i wsparcie dla tego projektu oraz dla produktów, które opracowaliśmy.

Rezultaty końcowe odpowiadają rezultatom planowanym. Wszystkie wyniki intelektualne, które zostały opracowane są przedstawione na stronie internetowej projektu.

Program nauczania CPD jest dostosowany do wszystkich potrzeb krajowych i ma zastosowanie we wszystkich krajach uczestniczących, ponieważ jest rozwijany na poziomie międzynarodowym. Również zasoby w formacie mini-learning, które zostały opracowane w ramach projektu, są dostosowane do potrzeb krajowych i lokalnej specyfiki. Ponadto wszystkie materiały dydaktyczne opracowane w ramach projektu stanowią otwarte źródła, które są umieszczone na portalu projektu w celu połączenia MŚP i wyspecjalizowanych szkoleniowców VET. Wkład ten pomoże w każdym kraju połączyć właścicieli przedsiębiorstw (MŚP) i dostawców usług edukacyjnych (szkoleniowców VET).

Nowe cele projektu, które nie zostały uwzględnione w celach

Konsorcjum projektu bardzo dobrze współpracowało, a szkoleniowcy VET, którzy zostali zaangażowani w szkolenie, osiągnęli pozytywne wyniki projektu ME2ME, które prawdopodobnie nie były w pełni docenione w trakcie pisania wniosku.

Chociaż cele nie uległy zmianie, praca i wpływ projektu ME2ME poprawiły się dzięki tym dwóm pozytywnym czynnikom.

W kilku krajach partnerskich w ramach projektu nawiązano ścisłą współpracę z grupą docelową lokalnych małych przedsiębiorstw oraz z lokalną izbą handlową. Partnerzy projektu stwierdzili, że końcowe rezultaty projektu w pełni spełniają cele przewidziane w projekcie. Tematyka zarówno programu nauczania CPD, jak i zasobów w formacie mini-learning, odpowiada zapotrzebowaniu krajowemu. Wszystkie materiały i możliwość tworzenia materiałów w formacie mini-learning na własne potrzeby są dostępne w portalu projektu, aby połączyć MŚP i VET w sieci on-line. Pomoże to w osiągnięciu celu, jakim jest pomoc w wypełnieniu luki między właścicielami przedsiębiorstw a dostawcami usług edukacyjnych.

Grupę docelową, którą początkowo określano jako właścicieli mikroprzedsiębiorstw i szkoleniowców VET, można szerzej zdefiniować. Osiągnięte wyniki mogą być przydatne również dla wielu innych użytkowników. Rozszerzenie grupy docelowej i przeniesienie wyników do innych grup, które początkowo nie zostały uwzględnione.

Najsukuteczniejsze/najczęściej wykorzystywane elementy projektu dla grup docelowych

Program doskonalenia zawodowego był bardzo udanym elementem projektu. Wyspecjalizowani szkoleniowcy VET zaangażowani w międzynarodowe i lokalne działania wdrożeniowe projektu wyrazili prawdziwe zainteresowanie naszym podejściem do zapewnienia edukacji dla właścicieli firm. Specjaliści VET są również zainteresowani przyjęciem tego podejścia w swojej praktyce dydaktycznej dla różnych grup uczących się, dostarczaniu zasobów doradczych dla młodych osób dorosłych i rozwijaniu zasobów związanych z założeniem firmy dla przedsiębiorców ze środowisk migracyjnych. Działania te mają istotną wartość dodaną dla wyników projektu, ponieważ program "In-Service" zainspirował różne zastosowania podejścia ME2ME do kształcenia i szkolenia zawodowego. Z punktu widzenia projektu, był to jeden z najbardziej udanych aspektów projektu.

Inną udaną częścią jest program szkoleń serwisowych, który został bardzo dobrze przyjęty przez wszystkich uczestników oraz zasoby programowe CPD dla szkoleniowców VET. Jest to aktualna i celowo (zgodnie z wdrożonym audytem) wybrana informacja, której wymagały zarówno MŚP, jak i VET. Program ten może być najczęściej wykorzystywany przez zainteresowane strony, biorąc pod uwagę fakt, że odpowiada on potrzebom międzynarodowym i ma na celu przede wszystkim zmniejszenie pewnych różnic między właścicielami przedsiębiorstw a wyspecjalizowanymi szkoleniowcami VET korzystającymi z platform internetowych.

Wpływ ME2ME na rosnącą kulturę uczenia się w sektorze mikroprzedsiębiorstw

Podejście do kształcenia i szkolenia zawodowego w ramach projektu ME2ME zapewnia dostęp do odpowiednich i specyficznych treści edukacyjnych, których potrzebują właściciele firm, ale w formie, do którego mogą uzyskać dostęp w dogodnym dla siebie czasie. Jest to bardzo pozytywny aspekt podejścia ME2ME, ponieważ właściciele przedsiębiorstw w sektorze mikroprzedsiębiorstw mają zazwyczaj ograniczony czas wolny, który mogą poświęcić na programy edukacyjne. Jeżeli oferowany pakiet zasobów w formie mini-learningu zostanie dodatkowo rozszerzony przez szkoleniowców VET, możliwe jest, że znacząco wpłynie na sposób świadczenia VET na rzecz MŚP, przyczyniając się do wzrostu kultury uczenia się wśród MŚP. Te dodatkowe zasoby powinny być ukierunkowane na nowe trendy i praktyki w zarządzaniu przedsiębiorstwem, w tym zarządzaniu talentami, pracą na stanowiskach kierowniczych, pracą zdalną, cyfryzację stanowisk pracy itp.

Istnieje duże zapotrzebowanie na edukację w mikroprzedsiębiorstwach, ale z drugiej strony istnieją pewne przeszkody w uczestnictwie w programach szkoleniowych. ME2ME wykonało świetną pracę w promowaniu nowych sposobów kształcenia dla małych przedsiębiorstw.

W ramach projektu ME2ME opracowano dobre praktyki promujące kulturę uczenia się w sektorze mikroprzedsiębiorstw. Od modułów i materiałów do nauki peer-to-peer po cały program nauczania CPD spełniający potrzeby właścicieli firm.

W ramach projektu opracowano zasoby, które zostały przedstawione we wniosku. Tak więc projekt zrealizował postawione sobie cele, które zostały przedstawione na początku projektu. W projekt zaangażowano szereg mikroprzedsiębiorstw i wyspecjalizowanych szkoleniowców VET, a także opracowano zestaw zasobów dla obu społeczności.

Jeśli chodzi o nowe atrybuty, istnieją dwa kluczowe obszary. Po pierwsze, potwierdzenie, że istnieje szansa, aby projekt mógł coś zmienić poprzez wsparcie uczenia się między mikroprzedsiębiorstwami, w szczególności pod względem potrzeby stworzenia dostosowanych do potrzeb sieci partnerskiego uczenia się mikroprzedsiębiorstw. Po drugie, wymiana doświadczeń między partnerami w zakresie rozumienia i wspierania procesu uczenia się i rozwoju umiejętności w mikroprzedsiębiorstwach.

Jeżeli zasoby w zakresie mini-learningu są skutecznie rozpowszechniane, mogą one potencjalnie przyczynić się do poprawy sytuacji mikroprzedsiębiorstw w zakresie nabywania wiedzy niezbędnej do zaspokojenia zarówno potrzeb operacyjnych, jak i strategicznych.

Projekt odgrywa rolę w rozwijaniu kultury uczenia się na dwa sposoby. Po pierwsze, podkreślając znaczenie inwestowania w uczenie się i rozwój umiejętności prowadząc małą firmę (np. dowody świadczące o związku między inwestowaniem w rozwój umiejętności zarządzania i przywództwa a wydajnością). Po drugie, wykazując, że zarówno formalne, jak i nieformalne metody uczenia się są wartościowe.

Zalecenia i plan działania mające na celu zwiększenie wykorzystania platformy ME2ME w celu dotarcia do MŚP i VET

W ramach projektu ME2ME ustalono, że prawie wszystkie mikroprzedsiębiorstwa odniosłyby korzyści z zaangażowania w wyniki projektu, niezależnie od tego, czy działają w miastach czy na wsi, u usługodawców czy producentów.

Z doświadczeń projektowych wynika, że mikroprzedsiębiorstwa zatrudniające mniej niż 5 pracowników często nie angażują się w projekt ME2ME, ponieważ dysponują niewystarczającymi zasobami i mają mało czasu na angażowanie się w działania edukacyjne i tworzenie sieci kontaktów, które nie są bezpośrednio związane z ich obszarem działalności gospodarczej.

Istnieją dwa inne czynniki, które mogą być ważniejsze niż wielkość, lokalizacja i sektor:

- Wiek właściciela firmy, jak pokazują nasze badania, starsi właściciele mają tendencję do znacznie mniejszego myślenia o dalszym kształceniu.
- Znaczenie przypisywane przez właściciela firmy dalszej edukacji jako naturalnie potrzebnej.

Mikroprzedsiębiorstwa zatrudniające mniej niż 3-5 pracowników miały tendencję do bycia, ponieważ brakowało im środków na udział w tego typu projektach. Również bardzo małe przedsiębiorstwa, w których właściciel jest starszy i nie jest zainteresowany dalszym kształceniem i te, które nie mają w sobie kultury innowacji, są bliskie wymianie informacji, które myślą, że "wiedzą wszystko najlepiej".

Inne powody – które zaobserwowano w projekcie - dlaczego bardzo małe przedsiębiorstwa nie są zaangażowane w wynik:

- Właściciel-zarządca nie dostrzega potrzeby nauki;
- Właściciel-zarządca nie chce rozwijać biznesu;
- Uczenie się i zapewnianie umiejętności nie jest dostępne (np. lokalne sieci partnerskiego uczenia się);
- Dostępny przepis nie jest dostępny (np. przedsiębiorstwo nie spełnia kryteriów wiążącego charakteru);
- Przepis ten nie jest odpowiedni do potrzeb mikroprzedsiębiorstw (np. zastosowanie ram, które trudno zastosować do prowadzenia mikroprzedsiębiorstwa).

Dlatego też brak zaangażowania niekoniecznie dotyczy wielkości, sektora czy etapu rozwoju mikroprzedsiębiorstwa.

Ukierunkowani wyspecjalizowani szkoleniowcy VET

Z doświadczeń projektowych wynika, że mniejsze, oparte na społeczności lokalnej instytucje kształcenia i szkolenia zawodowego oraz publiczne szkoły biznesu są najbardziej otwarte na przyjęcie wyników projektu. Również niektórzy prywatni szkoleniowcy VET oraz nauczyciele z publicznych szkół zawodowych, w oparciu o ich indywidualne zainteresowanie, byli zainteresowani włączeniem wyników

projektu do programu. W oparciu o doświadczenia partnerów projektowych, bardziej elastyczni szkoleniowcy VET, którzy są połączeni z nowymi środowiskami edukacyjnymi, są bardziej skłonni do przyjęcia wyników projektu. W Irlandii i w niektórych innych krajach partnerskich kształcenie i szkolenie zawodowe jest zarządzane przez rady ds. kształcenia i szkolenia, co stanowi wyzwanie ze względu na procedury akredytacyjne, które należy stosować w celu wprowadzenia nowych szkoleń doskonalenia zawodowego dla pracowników VET.

Bariery utrudniające kształcenie i szkolenie zawodowe (VET) we wprowadzaniu formatów mini-learning

Z doświadczeń projektowych wynika, że najbardziej znaczące bariery, które mogłyby wpłynąć na przyjęcie ME2ME w sektorze kształcenia i szkolenia zawodowego, odnoszą się do

- Braku doskonalenia zawodowego dla osób zawodowo zajmujących się kształceniem i szkoleniem zawodowym w celu wspierania ich w rozwijaniu własnych zasobów w formacie mini-learning oraz braku wiedzy informatycznej w zakresie produkcji zasobów cyfrowych.
- Braku infrastruktury informatycznej umożliwiającej udostępnienie zasobów w formacie mini-learning po ich opracowaniu, do wykorzystania w praktyce dydaktycznej.

Jednakże jest to indywidualne w każdym kraju, dla nauczyciela i trenera oraz ich chęci korzystania z formatów mini-learning.

Poprzez zapewnienie kompleksowych szkoleń w miejscu pracy, ME2ME zapewniło wsparcie profesjonalistom VET w rozwoju ich wiedzy i kompetencji w rozwijaniu zasobów cyfrowych w formacie mini-learning. Ponadto, dzięki platformie projektowej ME2ME, zapewniliśmy miejsce dla nauczycieli VET do produkcji, przechowywania i udostępniania zasobów w formacie mini-learning. Nie jest to jednak rozwiązanie długoterminowe, ponieważ portal projektu będzie działał co najmniej 5 lat po zakończeniu projektu. Mimo to mamy nadzieję, że w tym czasie wyspecjalizowani szkoleniowcy VET opracują alternatywne mechanizmy prezentacji swoich materiałów w Internecie.

Jeśli chodzi o szkoleniowców VET, najbardziej otwarci na efekty projektu będą ci, którzy uznają, że istniejąca oferta niekoniecznie sprawdza się w mikroprzedsiębiorstwach i/lub ci, którzy dostrzegają możliwość zaangażowania się w nowy rynek poprzez oferowanie innego rodzaju nauki i doświadczenia w zakresie umiejętności.

Istnieją jeszcze dwie inne możliwe bariery. Pierwsza z nich, środki finansowe wykorzystane na rozwój i realizację procesu uczenia się i zapewniania umiejętności. Druga to, postrzeganie przez szkoleniowców VET tego, które strategie uczenia się i nauczania są wartościowe. W odniesieniu do pierwszego projekt ME2ME nie może wiele zrobić - np. łatwiej jest dostarczyć formalne/regulowane kwalifikacje jako część oferty finansowanej z EFS, gdzie

można zagwarantować bezpośredni kontakt z uczącym się, a tym samym pozyskać środki finansowe. Trudno będzie zmienić to podejście do realizacji w najbliższym czasie. W odniesieniu do ostatniej bariery, zasoby takie jak "Wprowadzenie do pedagogiki" mogą być wykorzystane w celu zwiększenia zrozumienia wartości uczenia się opartego na zapotrzebowaniu.

Czynnikami utrudniającymi mogą być dodatkowe prace dla nauczycieli kształcenia i szkolenia zawodowego, ponieważ musieliby opanować inną platformę, aby stworzyć swoje zasoby w formacie mini-learning. Mogą być bardzo przyzwyczajeni do tego, czego już używają do tworzenia zasobów edukacyjnych i zazwyczaj nikt nie chce zmieniać swoich codziennych czynności. Aby zmniejszyć te niedogodności, wymagałoby to jak najprostszego i jak najbardziej wizualnego stworzenia materiałów dydaktycznych w formacie mini-learning, tak aby ich opanowanie nie zajęło dużo czasu. Wiele wstępnie przygotowanych informacji i zasobów zachęca do korzystania z platformy ME2ME.

Ulepszenie portalu e-learning ME2ME i rozwój sieci nauczania

Najczęściej wykorzystywane i niewykorzystywane platformy edukacyjne, z których korzystają VET oraz MŚP w krajach partnerskich.

Wielu państwowych irlandzkich specjalistów VET, 16 regionalnych oddziałów Rad Produkcji i Szkolenia (Education and Training Boards Ireland), korzysta z wewnętrznej sieci w celu dzielenia się materiałami edukacyjnymi i zapewnienia dostępu do zasobów pracownikom. Obecnie nie istnieje portal internetowy, na którym szkoleniowcy VET, mogą korzystać z zasobów szkoleniowych poza ośrodkami regionalnymi. Stanowi to dużą szansę dla projektu ME2ME na zapewnienie dostępu do zasobów szkoleniowych dla tej grupy docelowej.

Najczęściej wykorzystywane są kursy edukacyjne w tradycyjnym stylu z trenerem i uczestnikami kursu. W ostatnich latach rosną zasoby oparte na internecie.

Na Litwie instytucje kształcenia i szkolenia zawodowego są otwarte na testowanie nowych platform. Z inicjatyw UE na Litwie nauczyciele VET korzystają z platformy EPAL (Elektroniczna Platforma Kształcenia Dorosłych w Europie), a z platform krajowych korzystają z platformy EDUKA (Alma Littera, która jest właścicielem największego i najstarszego wydawcy treści edukacyjnych na Litwie, zwanego Šviesa, która zamówiła prywatną firmę Mediapark w celu zbudowania platformy e-learningowej, która zapewnia wszystkie niezbędne podręczniki cyfrowe i szeroką bazę interaktywnych zadań). Mniej wykorzystywane platformy edukacyjne na Litwie to platforma edukacyjna UPC (stworzona przez firmę prywatną) oraz SMIS (Adult Learning Information System stworzony w ramach projektu finansowanego przez Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego i budżet państwa Republiki Litewskiej).

W oparciu o doświadczenie platforma Moodle została opracowana w celu podtrzymania modelu tradycyjnego uczenia się, ale także uczenia się na odległość i różnych działań związanych z nauczaniem. Moodle to internetowe środowisko

nauki, w którym uczniowie mogą pobierać materiały dydaktyczne i uczestniczyć w interaktywnych debatach / lekcjach. (<https://learn.upit.ro>).

Trudno powiedzieć, które platformy edukacyjne są najczęściej wykorzystywane i niewykorzystywane, ponieważ bardzo niewiele z nich publikuje statystyki dotyczące poziomów wykorzystania. Dostawcy mogą rozwijać własne platformy, tak aby mogli dostosować ofertę do grup, z którymi pracują - np. IOEE ma własny kampus internetowy, częściowo po to, aby była możliwość tworzenia zamkniętych społeczności przez klientów. Ze względu na to, że taka praca może być finansowana prywatnie, nie ma wymogu publikowania poziomów wykorzystania. Ponadto mikroprzedsiębiorstwa mogą nie mieć możliwości wyboru co do korzystania z platformy, ponieważ może ona być powiązana z programem - np. z uniwersytecką platformą edukacyjną.

Jeśli chodzi o wykorzystanie zasobów mini-learning, najskuteczniejszym sposobem wspierania korzystania z internetu może być umożliwienie przedsiębiorstwom i/lub szkoleniowcom VET osadzenia ich na swoich platformach. Może to być łatwiejsze w perspektywie krótkoterminowej niż próba osadzenia ich w innych istniejących platformach (np. LinkedIn, FutureLearn, Coursera).

Korzystanie z formatów mini- learning

Materiały w formacie mini-learning są produkowane jako krótkie wykłady wideo, dlatego mogą być udostępniane za pośrednictwem witryn hostingu wideo, w tym YouTube. Z badań projektowych najbardziej odpowiednimi platformami dzielenia się tymi zasobami z przedsiębiorstwami i edukatorami są: YouTube, Facebook i Slideshare. W tych miejscach publicznych, partnerzy ME2ME tworzą kanał i profil ME2ME i przekazują wszystkie zasoby w celu wsparcia wykorzystania i trwałości wyników projektu po zakończeniu projektu.

Ze względu na naprawdę krótkie narzędzia edukacyjne, można je wykorzystać w firmach, w których czas wolny jest przeszkodą w uczęszczaniu na kursy edukacyjne. Do każdego z partnerów należy ustanowienie linków i działań promocyjnych w celu uzyskania dostępu do tych zasobów przez uczniów i nauczycieli.

Integracja formatu mini-learning z innymi platformami edukacyjnymi zależy głównie od twórców i menedżerów tych platform. Jeśli chodzi o wykorzystanie zasobów mini-learningowych, najskuteczniejszym sposobem wspierania korzystania z Internetu może być umożliwienie przedsiębiorstwom i/lub szkoleniowcom VET osadzenia ich na swoich platformach. Może to być łatwiejsze w perspektywie krótko- lub średnioterminowej niż próba osadzenia ich w innych istniejących platformach: LinkedIn, FutureLearn, Coursera.

Główne przeszkody w integracji formatu mini-learning z różnymi platformami edukacyjnymi

Aby włączyć zasoby ME2ME do platform edukacyjnych szkoleniowców VET, wymagane jest, aby organizacje zewnętrzne stworzyły nową sekcję w swojej stronie internetowej, na której będą gościć te zasoby. Istnieje małe prawdopodobieństwo, że partnerzy ME2ME będą w stanie to osiągnąć, chyba że partnerzy będą gościć własne platformy edukacyjne online. W przypadku gdy partnerzy nie mają dostępu do platform edukacyjnych, warto rozważyć opublikowanie plików wideo opracowanych w ramach zasobów w formacie mini-learning poprzez publiczne portale społecznościowe, w tym YouTube, SlideShare i Facebook, w których wszystkie mogą zawierać treści wideo, tak aby jak największa liczba MŚP i wyspecjalizowanych szkoleniowców VET miała dostęp do tych zasobów.

Główną przeszkodą może być brak środków i czasu na kształcenie i szkolenie zawodowe. Jednak największym wyzwaniem jest ich integracja, tak aby były zgodne z materiałami już istniejącymi na platformie edukacyjnej. Przy integracji mogą pojawić się również pewne problemy techniczne.

Z doświadczeń projektowych wynika, że na największe przeszkody w korzystaniu z rozwiązań online wpływa brak odpowiednich materiałów udostępnianych w ramach kształcenia online dla MŚP oraz brak infrastruktury informatycznej umożliwiającej rozwój platform edukacyjnych online szkoleniowców VET.

Powodem, dla którego warto korzystać z formatu mini-learningu, jest elastyczność czasowa, krótkie lekcje uczenia się idące bezpośrednio do celu i możliwość wyboru tylko ważnych tematów. Dużym wyzwaniem jest promowanie zasobów internetowych i sposobów uczenia się wśród MŚP i wyspecjalizowanych szkoleniowców VET.

Wywiady z instytucjami kształcenia i szkolenia zawodowego pokazały, że widzą dla nich dużo dodatkowych korzyści w ramach sieci kontaktów i interakcji społecznych zapewnianych przez osobiste przybycie na kursy.

Jednakże MŚP są bardzo otwarte na korzystanie ze źródeł internetowych, jeśli znajdą konkretne, przydatne i tanie lub bezpłatne oferty.

Zazwyczaj formaty e-learning na początku nie są wystarczająco proste, przez co ludzie po prostu z nich rezygnują. Ludzie nie są wystarczająco zmotywowani, by nauczyć się, jak ich używać. Formaty e-learning są używane do uzyskania wszystkiego szybko i łatwo. Zazwyczaj ludzie zaczynają czegoś używać po rekomendacjach swoich kolegów lub ludzi, którym ufają.

Potrzebujemy ambasadorów ME2ME z sektora VET i/lub MŚP.

Główny powód, dla którego MŚP i wyspecjalizowani szkoleniowcy VET nie mogą korzystać z rozwiązań internetowych, wiąże się z dowodami na korzyści płynące z nauki peer-to-peer jako sposobu wspierania wymiany doświadczeń. Choć jest to możliwe w internecie, istnieje szereg wyzwań związanych z efektywną wymianą doświadczeń online (np. dostęp do technologii, dostęp do stabilnych połączeń internetowych, zdolność do rozwijania zaufania w internecie). Sugeruje to, że można zachęcać do korzystania z zasobów edukacyjnych online poprzez włączenie ich do programów uczenia się peer-to-peer.

Główną przeszkodą jest równoważenie informacji w zasobach - np. można napisać dwustronicowy zasób dotyczący zarządzania pieniędzmi, ale czy ma on

jakąkolwiek wartość dla właściciela mikroprzedsiębiorstwa, wprowadzając podstawowe pojęcia, które już znają (np. różnica między obrotem a zyskiem).

Utrzymanie portalu i nowych zasobów do mini-learning

Przygotowanie formatów mini-learning

Pojawiły się pewne trudności w zachęcaniu wyspecjalizowanych szkoleniowców VET do korzystania z platformy ME2ME w celu opracowania własnych zasobów w formacie mini-learning. Ich niechęć związana była z brakiem odpowiedniego dostępu do internetu w celu korzystania z platformy i wszystkich jej funkcji. W oparciu o doświadczenia, specjaliści VET będą wymagali pewnej praktyki w przygotowywaniu formatów mini-learning: muszą mieć przygotowane informacje, a w trakcie przygotowywania formatów mini-learning, umiejętności technicznych niezbędnych do łączenia obrazu z dźwiękami. Aby przezwyciężyć ten problem, projekt dostosował treści szkolenia do lokalnych potrzeb i opracował instruktaż na temat synchronizacji dźwięku za pośrednictwem PowerPoint, a nie strony internetowej w celu opracowania zasobów w formacie mini-learning. Zmiana ta oznacza, że podejście ME2ME jest teraz dostępne dla wszystkich, a osoby posiadające dostęp do niezawodnego łącza internetowego mogą korzystać ze wszystkich funkcji platformy.

Ponieważ zasoby formatu mini-learning zostały opracowane w oparciu o lokalne potrzeby szkoleniowe przedsiębiorstw, przewidujemy, że wszystkie tematy opracowane dla odbiorców zostaną wykorzystane przez lokalne MŚP w celu poszerzenia ich wiedzy na temat komunikacji, negocjacji, marketingu i planowania strategicznego. Siłą naszych zasobów jest możliwość wyboru długości kursu oraz jego zawartości. Istnieje wiele ciekawych tematów, takich jak komunikacja, negocjacje i zarządzanie zasobami ludzkimi.

Przyszłe tematy formatów mini-learning

Jak już wspomniano, partnerzy projektu szacują, że przyszłe potrzeby lokalnych przedsiębiorstw wiążą się z pojawiającymi się tendencjami i praktykami, takimi jak zarządzanie talentami, cyfryzacja, włączenie się do sieci itp. Dzięki doświadczeniu partnerów istnieje potrzeba uaktualnienia umiejętności specjalistów VET w obszarach IT i e-learning. Opracowanie wysokiej jakości zasobów edukacyjnych online wymaga szczególnego zestawu umiejętności, który ME2ME zaczął rozwijać u wyspecjalizowanych szkoleniowców VET, ale który musi być dalej rozwijany, aby w pełni wpłynąć na to, w jaki sposób stwarzają możliwości podnoszenia kwalifikacji.

Projekt obejmował również najważniejsze przyszłe tematy z przyszłymi trendami biznesowymi - cyfryzacja, umiejętności informatyczne, wykorzystanie mediów społecznościowych do rozwoju biznesu, związanego również z HR, rozwojem umiejętności miękkich, środowiskiem online dla marketingu, biznesu i zasobów.

Najczęściej wykorzystywane będą tematy, które wyraźnie odnoszą się do życia właściciela mikroprzedsiębiorstwa (np. tworzenie sieci kontaktów). W mniejszym stopniu wykorzystywane będą te bardziej formalne tematy związane z zarządzaniem (np. zarządzanie strategiczne, zarządzanie łańcuchem dostaw).

Właściciel mikroprzedsiębiorstwa musi położyć wyraźniejszy nacisk w ramach zasobów na umiejętności przedsiębiorcze - np. radzenie sobie z niepewnością, rozpoznawanie szans, budowanie odporności. Dla osób zawodowo zajmujących się kształceniem i szkoleniem zawodowym przydatne może być opracowanie zasobów, które pomogą im zrozumieć świat życia właściciela-menedżera mikroprzedsiębiorstwa, wsparcie partnerskiego uczenia się oraz opracowanie metod oceny kształtującej, które mogą być wykorzystywane przez właścicieli-menedżerów w celu określenia mocnych stron i obszarów rozwoju.

Zrównoważony rozwój i innowacje

Przyszłe formaty mini-learning

Partnerzy projektu uważają, że formaty mini-learning są odpowiednie dla przedsiębiorstw we wszystkich sektorach, jednak w celu zwiększenia znaczenia zasobów dla przedsiębiorstw spoza sektora mikroprzedsiębiorstw istnieje potrzeba opracowania dodatkowych zasobów dotyczących różnych tematów, które uwzględniają potrzeby szkoleniowe przedsiębiorstw w tych innych sektorach. Aby uzyskać powszechny dostęp do zasobów ME2ME, korzystne byłoby również stworzenie aplikacji prezentującej te zasoby i zoptymalizowanej pod kątem urządzeń mobilnych; nie jest to jednak możliwe w ramach tego projektu, ale stwarza możliwości dalszego rozwoju materiałów ME2ME przez inne konsorcja.

Jak wspomniano powyżej, w celu osiągnięcia maksymalnego efektu wśród docelowej grupy mikroprzedsiębiorstw, wskazane jest, aby platforma e-learning była oferowana jako aplikacja mobilna dla grup docelowych, jednak, jak wspomniano powyżej, nie wchodzi ona w zakres projektu ME2ME.

Architektura sieciowa platformy internetowej jest taka, że specjaliści VET nie są w stanie samodzielnie aktualizować zawartości platformy. Chociaż mogą oni wykorzystywać platformę do tworzenia własnych zasobów do nauki, nie mogą dodawać do platformy internetowej edycji architektury internetowej. Aby wesprzeć specjalistów VET w tworzeniu i publikowaniu własnych zasobów, wskazane jest, aby wykorzystywali platformę ME2ME do generowania i produkcji materiałów wideo, a następnie dzielili się tymi plikami wideo ze swoimi uczniami poprzez YouTube, Slideshare lub Facebook.

Format powinien pozostać niezmienny, biorąc pod uwagę uczenie się w różnych kontekstach. Jednakże prawdopodobne jest, że w różnych kontekstach będą potrzebne różne tematy - np. większy nacisk na kwestie przedsiębiorczości obywatelskiej i odpowiedzialności społecznej dla władz lokalnych i organizacji

pozarządowych, różne treści dla finansów i dla dużych przedsiębiorstw, struktury prawne i struktury zarządzania dla przedsiębiorstw społecznych.

Rozszerzenie formatów mini-learning poza MŚP

Format mini-learning mógłby być dobrą platformą do nawiązania współpracy między szkoleniowcami VET w celu dzielenia się przygotowanymi wcześniej zasobami edukacyjnymi i w ten sposób pomagać sobie nawzajem w oszczędzaniu czasu.

Na podstawie dyskusji prowadzonych w ramach projektu z lokalnymi wyspecjalizowanymi szkoleniowcami VET, partnerzy projektu ustalili, że specjaliści ds. kształcenia i szkolenia zawodowego dostrzegają możliwości wykorzystania podejścia opartego na mini-learning do oferowania młodym osobom dorosłym poradnictwa zawodowego i programów gotowości do pracy, a także do zapewnienia konkretnych zasobów w zakresie zakładania przedsiębiorstw przedsiębiorcom będącym migrantami lub uchodźcami.





Kaunas Science and
Technology Park

INNEO

innoventum

SFEDI[®]GROUP

REINTEGRA



fip
Future In
Perspective

S V E B ■
F S E A ■

With the support of

movetia

European Union
Erasmus+ mobility
Exchange and mobility



Erasmus+

“This website reflects the views only of the authors, and the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency and the European Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.”

Project Number: 2017-1-PL01-KA202-038280